

شناسه فرآیند پشتیبانی نرم افزارها

کد شناسه {S ۴۰۲۰۶}
ویرایش {۱}
تاریخ {۱۴۰۵}
تعداد نسخ {۱}
صفحه از ۲

هدف تسهیل استفاده کارکنان از نرم افزارهای موجود از طریق ارتقا و بروزرسانی نرم افزارها بصورت دوره ای

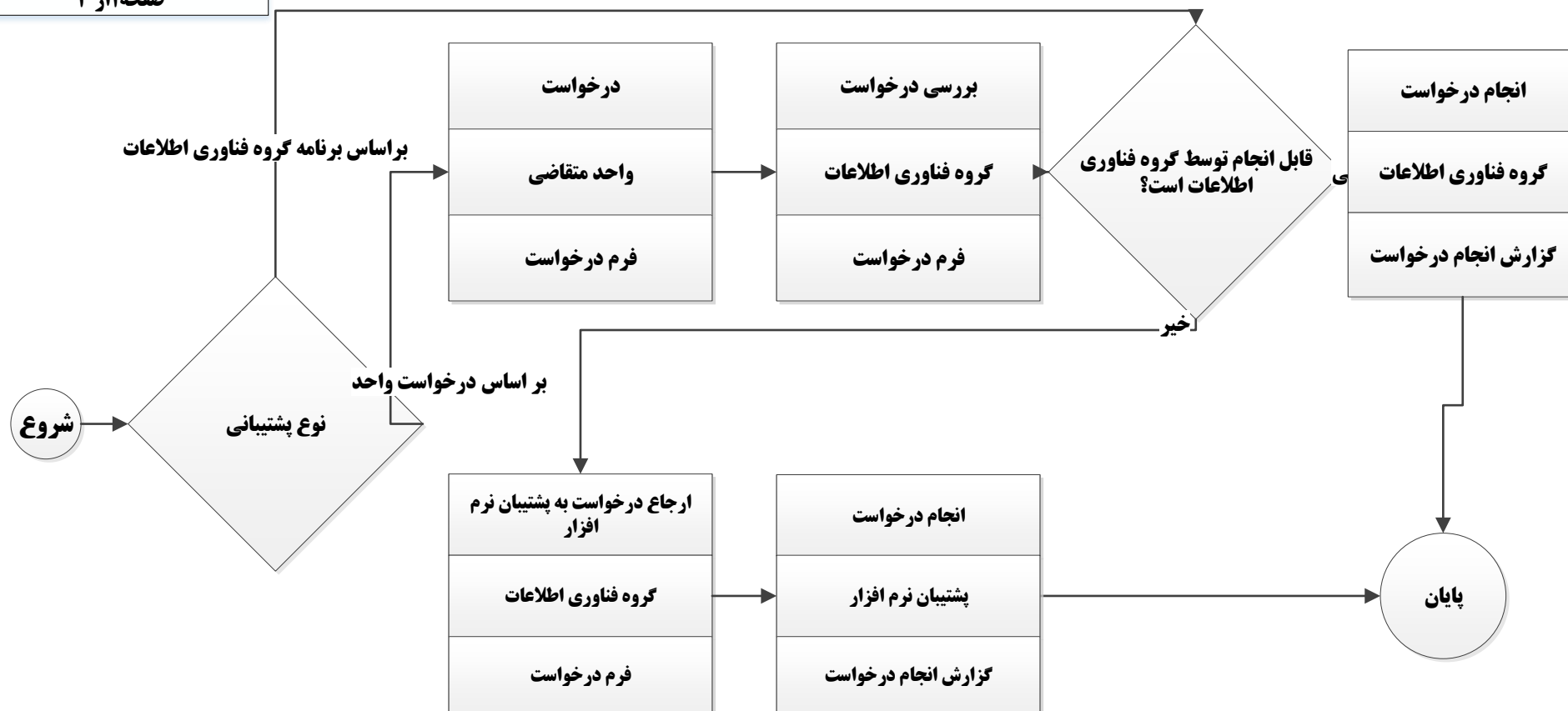
تامین کننده	ورودیها	خروجیها	مشتري
- واحد های اداره کل - گروه فناوری اطلاعات	- درخواست واحد - فرم گزارش - درخواست تاییدیه اعتبار	- اعلام نتیجه درخواست - گزارش تکمیل شده - تامین اعتبار	- واحد درخواست کننده - گروه فناوری اطلاعات - واحد مالی

صاحب فرایند	شاخص	معیار پذیرش	دوره پایش	مستندات
گروه فناوری اطلاعات	- تعداد درخواست های انجام شده به کل درخواست ها - اقدام درخصوص درخواست ها در موعد مقرر	۱۰۰ * ۲ روز	شش ماهه	عنوان
			شش ماهه	شماره

تنظیم کننده { کارشناس مسئول فن آوری اطلاعات	تأیید کننده {رییس اداره فن آوری اطلاعات	تصویب کننده { معاون توسعه مدیریت و منابع
امضاء {	امضاء {	امضاء {

شناسه فرآیند پشتیبانی نرم افزارها

کد شناسه {S ۴۰۲۰۶}
ویرایش {۱}
تاریخ {۱۴۰۵}
تعداد نسخ {۱}
صفحه از ۲



تنظیم کننده { کارشناس مسئول فن آوری اطلاعات	تأیید کننده {رییس اداره فن آوری اطلاعات	تصویب کننده { معاون توسعه مدیریت و منابع
امضاء {	امضاء {	امضاء {